

Finnfundin asiakkuuksien hallintajärjestelmä

Rekisterinpitäjä

Teollisen yhteistyön rahasto Oy (FINNFUND)

Postiosoite: PL 147, 00181 Helsinki

Käyntiosoite: Porkkalankatu 22 A, Helsinki

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Vesa Jordan, hallinto, p. 09 348 434 (vaihde)

Rekisterin nimi

Cermi-asiakkuuksien hallintajärjestelmä

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin tarkoituksena on pitää yllä välttämättömiä tietoja asiakkuuksista, sidosryhmistä ja Finnfundin henkilöstöstä asiakkuuden hallinnan näkökulmasta. Rekisteriä käyttävät Finnfundissa hanketiimit ja muut henkilöt, jotka ovat tekemisissä asiakkuuksien ja sidosryhmien kanssa.

Rekisterin tietosisältö

Finnfund tallentaa rekisteriin seuraavia tietoja asiakkuuksista, sidosryhmistä ja Finnfundin henkilöstöstä. Tietosisältönä ovat asiakkaiden ja sidosryhmien itsensä ilmoittamat henkilötiedot, kuten henkilöiden nimet, tittelit, sähköpostiosoitteet, puhelinnumerot työpaikan yhteystiedot, asiakkuuksien henkilöhistoriat, postituskoodit ja yhteydenottomuistiinpanot.

Tietoja säilytetään koko asiakkuuden voimassaoloajan ja sen jälkeen vielä kuusi vuotta mahdollisia hankeselvityksiä varten.

Säännönmukaiset tietolähteet

Sähköpostit ja puhelukontaktit sekä sidosryhmätilaisuuksissa saadut käyntikortit. Oman henkilöstön tiedot saadaan Finnfundin hakemistopalvelun kautta.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja rekisteristä voidaan luovuttaa Suomen viranomaisille, kun sen on lain mukaan välttämätöntä.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Finnfund ei luovuta tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin tietoja ei ole manuaalisena.

Tietoteknisesti käsiteltävät tiedot:

Rekisterin käyttöoikeus annetaan vain niille, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Rekisteriin pääsemiseksi tarvitaan käyttäjätunnus ja salasana. Rekisterin sijainti on ETA-alueella suojatulla palvelimella.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Virheellinen tieto korjataan asiakkaan pyynnöstä tai Finnfundin henkilökunnan toimesta virheen havaitsemisen jälkeen.